

## GWARANCJA NA DESKI TARASOWE TWINSON®: P9335 ESSENTIAL XL / P9360 CHARACTER MASSIVE / P9369 MAJESTIC MASSIVE PRO / P9520 TERRACE+ / P9555 ESSENTIAL

O ILE NINIEJSZA GWARANCJA NIE STANOWI JEDNOZNACZNIE INACZEJ, SPÓŁKA DECEUNINCK NV NIE UDZIELA JAKIEJKOLWIEK INNEJ GWARANCJI (WYRAŹNEJ LUB DOROZUMIANEJ) NIŻ NINIEJSZA W ZAKRESIE JAKOŚCI DESEK TARASOWYCH TWINSON® CZY ICH PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU (NAWET JEŻELI SPÓŁKA DECEUNINCK NV OKREŚLIŁA TEN CEL W SPOSÓB WYRAŹNY LUB DOROZUMIANY) BĄDŹ ZGODNOŚCI DESEK TARASOWYCH TWINSON® Z JAKIMKOLWIEK OPISEM LUB PRÓBKĄ. WSZELKIE INNE GWARANCJE NINIEJSZYM ULEGAJĄ WYŁĄCZENIU W NAJSZERSZYM DOPUSZCZONYM PRAWEM ZAKRESIE.

### 1. Gwarancja Jakości Producenta

Z zastrzeżeniem warunków zawartych w poniższym druku Gwarancji, DECEUNINCK NV lub jedna z jej spółek powiązanych gwarantuje wyłącznie bezpośredniemu nabywcy (dalej "KUPUJĄCEMU") desek tarasowych Twinson®, że te produkty w momencie dostawy będą zgodne z ich specyfikacjami tylko wtedy, gdy:

- (i) produkty są kupowane bezpośrednio od DECEUNINCK; oraz
- (ii) ich instalacja zostanie wykonana zgodnie z wytycznymi montażowymi DECEUNINCK NV obowiązującymi w momencie dostawy.

Jeśli którykolwiek z tych warunków nie zostanie spełniony, nie działają żadne prawa gwarancyjne.

### 2. Gwarancja Trwałości Producenta

Uwzględniając powyższe warunki Gwarancji Jakości, DECEUNINCK NV gwarantuje KUPUJĄCEMU, że:

- (1) przez okres dwudziestu pięciu (25) lat od daty pierwszego ich nabycia deski tarasowe Twinson® nie będą - wskutek wyłącznego i bezpośredniego działania termitów, owadów lub mikrogrzybów powodujących zgniliznę miękką - pękać, rozszczepiać się i nie będą ulegać uszkodzeniom strukturalnym;
- (2) przez okres dziesięciu (10) lat od daty pierwszego ich nabycia deski tarasowe Twinson® nie będą pękać<sup>1</sup>, przy czym z zakresu niniejszej Gwarancji wyraźnie wyłącza się przypadki pęknięć, które mogą być lub są wynikiem obciążenia udarowego;
- (3) przez okres dziesięciu (10) lat od daty pierwszego ich nabycia przypadkowe plamy na deskach tarasowych Twinson® Essential, Essential XL, Terrace+ oraz Character Massive, spowodowane wodą chlorowaną, roztworami wybielacza lub solą drogową, będą zanikać z upływem czasu po wystarczającej ekspozycji desek na warunki zewnętrzne. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje desek tarasowych montowanych w takich miejscach użyteczności publicznej, jak np. ogólnodostępne place, promenady, pomosty i temu podobne obszary;
- (4) przez okres dziesięciu (10) lat od daty pierwszego ich nabycia deski tarasowe Twinson® Majestic Massive Pro będą odporne na plamy. Chociaż żaden produkt nie jest całkowicie odporny na plamy i nie można zagwarantować pełnej odporności na wszystkie rodzaje plam, deski tarasowe Twinson® Majestic Massive Pro zapewniają wysoki poziom odporności na trwałe zabrudzenia powstałe pod wpływem większości typowych artykułów spożywczych i napojów. Po zabrudzeniu desek artykułami spożywczymi lub napojami należy je niezwłocznie wyczyścić łagodnym środkiem myjącym i wodą, nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin po zdarzeniu. Wpływ niektórych substancji na deski nie jest objęty powyższą gwarancją odporności na plamy, m.in. substancji tutaj wymienionych (choć nie jest to lista zamknięta): związki o kwaśnym lub zasadowym odczynie pH, silne rozpuszczalniki (takie jak aceton), barwniki i farby olejne lub wodne, metaliczna rdza oraz inne nietypowe substancje czy przedmioty mające kontakt z deskami bez związku z ich normalną eksploatacją. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje desek tarasowych montowanych w takich miejscach użyteczności publicznej, jak np. ogólnodostępne place, promenady, pomosty i temu podobne obszary;

<sup>1</sup> według EN 15534-4



- (5) przez okres dziesięciu (10) lat od daty pierwszego ich nabycia kolor desek Twinson® Majestic Massive Pro pozostanie na niemal niezmiennym poziomie – przez to określenie należy rozumieć, że nie zostanie przekroczona różnica odpowiadająca 3/4 stopni w skali szarości, zgodnie z normą ISO 105/A03; przy czym stopień różnicy kolorystycznej musi być badany na oczyszczonej powierzchni desek. Gwarancja ta dotyczy wyłącznie użycia desek Twinson® Majestic Massive Pro w warunkach klimatycznych odpowiadających obszarowi geograficznemu całej Europy wraz z Turcją (z wyłączeniem Departamentów i Terytoriów Zamorskich) i pod warunkiem regularnego czyszczenia tych desek z użyciem miękkiej szczotki z łagodnym środkiem myjącym i wodą.

### 3. Powiadomienie o roszczeniach gwarancyjnych

Jeśli w okresie Gwarancji wystąpi jedna z powyższych wad lub deski tarasowe Twinson® nie odpowiadają opisowi produktu w chwili dostawy, KUPUJĄCY powinien niezwłocznie powiadomić Deceuninck NV na piśmie, kierując na adres tej spółki za wiadomienie zawierające opis reklamowanej wady, dowód dokonania zakupu wraz z datą zakupu. Jeśli warunki te nie zostały spełnione, Gwarancja nie będzie miała zastosowania.

### 4. Prawa w przypadku roszczeń gwarancyjnych

Po terminowym zgłoszeniu i pod powyższymi warunkami spółka DECEUNINCK NV, według własnego wyboru i własnego uznania - z wyłączeniem kosztów związanych z wymianą wadliwych desek tarasowych Twinson® lub montażem produktów przyznanych w ramach wymiany czy zamiany, a także wszelkich innych dodatkowych kosztów i wydatków, takich jak: koszty transportu, dostawy itd. - deklaruje, że:

- a) dostarczy KUPUJĄCEMU wolne od wad deski Twinson® lub
- b) zastąpi wadliwe deski tarasowe Twinson® deskami, których jakość i wartość w ocenie spółki Deceuninck NV jest porównywalna lub
- c) zwróci część ceny nabycia, którą KUPUJĄCY zapłacił za wadliwy produkt, uwzględniając amortyzację produktu (nie licząc kosztów pierwotnego montażu).

Wszelkie produkty dostarczone w ramach wymiany lub zamiany są objęte niniejszą Gwarancją jedynie przez pozostały okres pierwotnej Gwarancji.

DECEUNINCK NV zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw dowolnego typu desek tarasowych Twinson® w każdym czasie.

Na mocy niniejszej Gwarancji jedynym sposobem wyrównania szkody poniesionej przez KUPUJĄCEGO jest wymiana, zamiana lub zwrot wadliwych produktów Twinson® i zwrot pieniędzy za nie przez DECEUNINCK NV.

### 5. Ograniczenie odpowiedzialności

- (1) DECEUNINCK NV odpowiada przed KUPUJĄCYM wyłącznie w zakresie wyraźnie określonym powyżej w pkt. 1 i 2 - podpunkt od 1) do 5). Odpowiedzialność DECEUNINCK NV za szkody reguluje wyłącznie pkt 5, podpunkt 2).
- (2) DECEUNINCK NV odpowiada wyłącznie za bezpośrednie szkody – niezależnie od podstaw prawnych – w przypadku celowego działania i rażącego niedbalstwa. W przypadku zwykłego zaniedbania firma DECEUNINCK NV ponosi odpowiedzialność – z zastrzeżeniem ustawowych ograniczeń odpowiedzialności (np. dbałość o własne sprawy, drobne naruszenie obowiązku) – jedynie za:
  - a. szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
  - b. szkody wynikające z naruszenia istotnego zobowiązania umownego (zobowiązania, którego wypełnienie umożliwia należyte wykonanie umowy i na którego dotrzymaniu strona umowy regularnie polega i może polegać); w tym przypadku jednak odpowiedzialność DECEUNINCK NV ogranicza się do odszkodowania za przewidywalną, typowo występującą szkodę.



- (3) Ograniczenia odpowiedzialności wynikające z pkt. 2 mają również zastosowanie w przypadku naruszenia zobowiązań przez osoby lub na korzyść osób, za których winę zgodnie z przepisami ustawowymi ponosi odpowiedzialność DECEUNINCK NV. Te ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeśli DECEUNINCK NV podstępnie zataił wadę lub udzielił gwarancji jakości towaru, a także w przypadku roszczeń KUPUJĄCEGO wynikających z przepisów o rękojmi.

Spółka DECEUNINCK NV nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

- (1) defektu deski widocznego gołym okiem z odległości mniejszej niż jeden metr;
- (2) nieprawidłowego montażu desek tarasowych Twinson® i/lub nieprzestrzegania instrukcji montażowych DECEUNINCK NV;
- (3) stosowania desek tarasowych Twinson® w zakresie wykraczającym poza normalne użycie<sup>2</sup> lub w celu nie zalecanym w instrukcjach DECEUNINCK NV czy w miejscowych przepisach budowlanych;
- (4) ruchów, odkształcania się, zapadania się lub osiadania gruntu czy konstrukcji nośnej, na których zainstalowane zostały deski DECEUNINCK NV;
- (5) jakichkolwiek działań siły wyższej (takich jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna itd.), warunków środowiska (takich jak: zanieczyszczenie powietrza, pleśń i glony porastające powierzchnię itd.) lub wpływu czynników zewnętrznych (takich jak: brud czy działanie różnego rodzaju substancji, typu: tłuszcz, olej lub innych produktów oddziałujących na deski tarasowe Twinson® itp.);
- (6) odchyień w kolorze desek tarasowych Twinson® Essential, Essential XL, Terrace+ oraz Character Massive, ponieważ przebarwienia są naturalnym zjawiskiem wynikającym z zawartości mączki drzewnej w produktach WPC;
- (7) różnic kolorystycznych wynikających z użycia desek tarasowych Twinson® pochodzących z różnych partii produkcyjnych lub takich zmian w kolorze desek tarasowych Twinson® Essential, Essential XL, Terrace+, Character Massive i Majestic Massive Pro, które są wynikiem ograniczonej ekspozycji części desek na czynniki atmosferyczne, częściowego zadaszenia tarasu lub zakrycia niektórych desek - dotyczy to wszystkich produktów Twinson®, w tym desek Majestic Massive Pro;
- (8) odchyień w kolorze produktów Twinson® będących skutkiem tzw. kredowania desek tarasowych (efekt pojaśnienia, zmatowienia desek);
- (9) zużycia desek spowodowanego normalnym użytkowaniem;
- (10) niewłaściwego obchodzenia się, magazynowania, użytkowania lub braku dbałości o deski tarasowe Twinson® przez KUPUJĄCEGO lub przez osoby trzecie;
- (11) zmian właściwości lub uszkodzenia desek Twinson® w następstwie pokrycia ich powierzchni farbami, lakierami, impregnatami olejowymi itp.;
- (12) deski tarasowe Twinson® po ponownym montażu.

## 6. Różne

Spółka DECEUNINCK NV nie upoważniła żadnej osoby lub jednostki do złożenia innych oświadczeń w związku z jakością i trwałością desek tarasowych Twinson® ani nie będzie związana jakimkolwiek oświadczeniem lub zapewnieniem, z wyjątkiem tych, które są ujęte w niniejszej Gwarancji. Niniejsza Gwarancja może zostać zmieniona jedynie na podstawie pisemnego dokumentu podpisanego przez spółkę DECEUNINCK NV oraz KUPUJĄCEGO. Niniejsza Gwarancja podlega przepisom prawa belgijskiego.

Niniejsze Warunki Gwarancji zostały sporządzone przez DECEUNINCK NV w dniu ... [data]. Niezależnie od daty sporządzenia niniejszej Gwarancji, datą wejścia w życie tej Umowy Gwarancyjnej jest dzień, w którym KUPUJĄCY złoży podpis pod dokumentem, niezależnie od tego, czy podpis został złożony własnoręcznie, czy w formie elektronicznej, w tym przy użyciu podpisu zaawansowanego lub kwalifikowanego zgodnie z rozporządzeniem eIDAS (UE) nr 910/2014 lub innymi mającymi zastosowanie przepisami równoważnymi. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Gwarancji stają się skuteczne z dniem podpisania dokumentu przez KUPUJĄCEGO, niezależnie od daty sporządzenia niniejszej Gwarancji.

<sup>2</sup> Termin "poza normalnym użyciem" odnosi się do zastosowania produktu w sposób wykraczający poza jego pierwotny zamierzony lub zaprojektowany cel. Może to oznaczać na przykład, że produkt jest poddawany większym obciążeniom niż określono lub że produkt jest używany w nietypowy sposób, którego producent nie przewidział.



Niniejsza Gwarancja musi zostać prawidłowo wypełniona, podpisana i odesłana do DECEUNINCK NV, na adres: Central Laboratory, Bruggesteeweg 360, B-8830 Hooglede-Gits, poprzez doręczenie fizyczne albo w formie elektronicznej, przy użyciu podpisu elektronicznego zgodnego z rozporządzeniem eIDAS (UE) nr 910/2014 lub równoważnymi przepisami. Kserokopie lub niepodpisane skany dokumentu nie będą akceptowane.

Podpisy elektroniczne i cyfrowe składane przez którąkolwiek ze Stron wywołują taką samą moc prawną i skutek jak oryginalne podpisy własnoręczne. Każda ze Stron otrzyma uzupełniony i podpisany egzemplarz niniejszej Umowy Gwarancyjnej, doręczony za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą dedykowanej platformy do składania podpisów elektronicznych.

Ponadto Strony uzgadniają, że: (i) podpisy elektroniczne, w tym przy użyciu podpisu zaawansowanego lub kwalifikowanego zgodnie z rozporządzeniem eIDAS, lub (ii) zeskanowane kopie podpisanej Umowy Gwarancyjnej przesłane pocztą elektroniczną w formacie „.pdf”; mają taką samą moc dowodową jak oryginalny dokument opatrzony własnoręcznym podpisem.

## KUPUJĄCY

Nazwa \_\_\_\_\_

Forma prawna \_\_\_\_\_

Adres rejestrowy \_\_\_\_\_

Numer rejestru przedsiębiorców \_\_\_\_\_

Adres e-mail \_\_\_\_\_

Umocowanie reprezentanta Firmy \_\_\_\_\_

Stanowisko służbowe \_\_\_\_\_

## DECEUNINCK NV

Numer rejestru przedsiębiorców: BE 0405.548.486

Umocowanie reprezentanta Firmy \_\_\_\_\_

Stanowisko służbowe \_\_\_\_\_

