

Gedragcode

BUILDING A SUSTAINABLE HOME

Bij Deceuninck verbinden we ons ertoe te bouwen aan een duurzame thuis voor onze medewerkers en onze klanten. We zijn ervan overtuigd dat dit enkel bereikt kan worden indien we allemaal een reeks basisbeginselen onderschrijven, gebaseerd op onze kernwaarden, die ons dagelijkse gedrag aansturen. Ons handelen is het venster van de onderneming naar de buitenwereld.

Soms worden we geconfronteerd met werksituaties waarin de juiste beslissing niet altijd voor de hand ligt. Indien dit gebeurt, kunt u volgende leidraad gebruiken:

Onze Kernwaarden	Duurzame Principes	Medewerkers	Langdurige Relaties
Handelen we in overeenstemming met onze kernwaarden?	Wat houden deze basisbeginselen in?	Welke impact zal ons handelen op anderen hebben?	Beschermt ons handelen de reputatie van Deceuninck?

De vier onderdelen van onze Gedragcode vormen het ethische kader waarop we onze beslissingen enten – als individu en als lid van Deceuninck. We verwachten dat iedereen die werkt bij Deceuninck zich gedraagt in overeenstemming met de basisbeginselen die in deze Gedragcode zijn opgenomen. Indien u bepaalde onderdelen niet begrijpt, of indien u twijfelt aan hoe ze toegepast dienen te worden, is het uw verantwoordelijkheid om vragen te stellen of om advies te vragen aan uw leidinggevende, HR of de Compliance Officer. Inbreuken op deze Gedragcode zijn onaanvaardbaar en dienen gemeld te worden, zonder angst voor represailles, aan het bevoegde lid van de Management Team Group of aan de Compliance Officer (Ann Bataillie, ann.bataillie@deceuninck.com) of aan de Voorzitter van het Auditcomité. Deceuninck **gedoogt geen discriminatie of represailles, van welke aard ook, t.o.v. personen die te goeder trouw illegaal of onethisch gedrag melden**. Een inbreuk op de Gedragcode kan aanleiding geven tot disciplinaire maatregelen, met inbegrip van ontslag. Voor meer informatie over hoe u wangedrag kunt melden, raadpleeg onze Klokkenuidersprocedure.



ONZE KERNWAARDEN

- **TRUST (VERTROUWEN)**

We vertrouwen elkaar wederzijds en omarmen transparantie. Bij Deceuninck werk je bij een wereldspeler waar je goed omringd bent en het volste vertrouwen hebt dat je het beste uit jezelf haalt.

- **TOP PERFORMANCE (TOPPRESTATIES)**

We zeggen wat we doen, en doen wat we zeggen. Dat is onze verantwoordelijkheid en discipline. In elk land is Deceuninck een topreferentie in high-end profielen voor ramen en deuren die uitblinken in design, levensduur, isolatie, comfort en recycleerbaarheid.

- **ENTREPRENEURSHIP (ONDERNEMERSCHAP/ONDERNEMINGSGEEST)**

We denken als een eigenaar. We nemen beslissingen en nemen ownership. Bij Deceuninck stimuleren we een ondernemersgeest om een wendbare organisatie te creëren, met een efficiënte en flexibele productievoetafdruk om aan de lokale marktbehoeften te voldoen.

DUURZAME PRINCIPES

- Het is weinig praktisch om gedetailleerde richtlijnen uit te werken voor elke situatie die zich kan voordoen bij onze algemene bedrijfsvoering. In plaats daarvan lijsten we hieronder de basisbeginselen op die het kader vormen waarbinnen Deceuninck handelt.
- **We betrachten eerlijkheid, loyauteit, redelijkheid, rechtvaardigheid, oprechte beleefdheid, aandacht, integriteit, verantwoordelijkheid en fijngevoeligheid in onze omgang met klanten, leveranciers en andere werknemers.**
Eender welke handeling die diefstal, fraude, verduistering of onrechtmatige toe-eigening van eigendom inhoudt, is strikt verboden.
- **Onze zakelijke beslissingen worden in alle eerlijkheid en integriteit genomen.** We zullen nooit contant geld aanvaarden of aanbieden; evenmin gaan we, rechtstreeks of via een tussenpersoon, enigerlei geschenken, gunsten, entertainment of ander voordeel aanvaarden van of aanbieden aan openbare functionarissen of overheidsambtenaren met als doel (of met de intentie) hem/haar te beïnvloeden bij de uitoefening van zijn/haar officiële functie teneinde zakelijke deals te verkrijgen of te behouden voor Deceuninck of om een oneerlijk voordeel t.o.v. concurrenten te bewerkstelligen, noch aan eender welke andere persoon met de bedoeling die persoon ertoe te bewegen zijn/haar functie niet naar behoren uit te voeren of op een ongeoorloofde wijze zijn/haar beslissingen te beïnvloeden.
- We verlenen noch financiële noch andere steun aan politieke partijen/organisaties, verkiezingscampagnes of individuele kandidaten.
- Enkel giften tot een bedrag van 100 EUR kunnen worden aanvaard indien ze niet in strijd zijn met bovenstaande regels. Giften mogen niet persoonlijk behouden worden, maar dienen gedeeld te worden met de collega's (bijv. weggegeven door middel van een loterij).

- Uitnodigingen voor evenementen (bijv. voetbalwedstrijden, concerten, ...) kunnen enkel aanvaard worden na goedkeuring van N+1.
- **We beheren onze bedrijfsdocumenten op een wijze die waarheidsgetrouw de werkelijke aard van onze zakelijke transacties weergeeft.**
- **We bieden innovatieve en duurzame bouwmaterialen, maar zorgen er tevens voor dat deze producten veilig zijn.** Producten moeten ontworpen, geproduceerd en onderhouden worden volgens de normen van Deceuninck en ze dienen te voldoen aan de toepasselijke reglementeringen en contractuele verplichtingen.
- **We dienen alle wetten, reglementeringen en richtlijnen na te leven in alle landen, en vermoedelijke inbreuken te melden.** We laten ons leiden, niet alleen door wat verwacht wordt van een ondernemer, maar ook door wat door de wet vereist is. We verwachten van onze zakenpartners dat zij hetzelfde doen.
- Als onderdeel van het beleid van Deceuninck, dat geschoeid is op een leest van rechtvaardig en eerlijk zaken doen met klanten, leveranciers en concurrenten, leven we de toepasselijke wetgeving en reglementering na op het vlak van eerlijke mededinging en concurrentie in alle landen waar we actief zijn, met inbegrip van het verbod op het maken van afspraken rond prijzen of marges met onze concurrenten.
- We leven de exportregulerende wetgeving na van de landen waar we actief zijn, met inbegrip van beperkingen op transacties met partijen die zijn opgenomen op de lijst van partijen waarmee geen zaken gedaan mogen worden en met een bepaald aantal aangeduide landen.
- We zullen niet toelaten dat wij gebruikt of misbruikt worden als middel voor het witwassen van geld, het financieren van criminele activiteiten of het ondersteunen van illegale activiteiten.
- We mogen geen voorkennis gebruiken of delen, noch voor financieel eigen gewin, noch voor gewin van derden.
- **We zullen een derde nooit doelbewust helpen** om de wetgeving van eender welk land te overtreden door het opstellen van valse documenten of op enige andere wijze.
- **We gebruiken onze autoriteit op een eerlijke en rechtvaardige manier om onze taken uit te voeren.**
- Deceuninck stelt alles in het werk om haar (uw) data te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik en verwacht van u hetzelfde.

MEDEWERKERS

- We waarderen en respecteren het unieke karakter en de bijdrage van elke werknemer. Elkaar met waardigheid, respect en eerlijkheid benaderen legt de basis voor goed zakendoen. We behandelen elkaar zoals we zelf behandeld willen worden.
- We eerbiedigen culturele verschillen. Diversiteit van mensen en ideeën zal de Onderneming een zakelijk voordeel opleveren.
- Gelijke kansen: discrimineren van werknemers of personen met wie we zakendoen op basis van leeftijd, ras, kleur, godsdienst, geslacht, functiebeperking, afkomst, seksuele geaardheid wordt niet aanvaard. De aanwerving, verloning, toepassing van arbeidsvoorwaarden, opleiding, promotie en loopbaanontwikkeling van onze werknemers zijn uitsluitend gebaseerd op hun beroepskwalificaties.
- Pesterijen en geweld op het werk: pesterijen en geweld in de werkomgeving zijn strikt verboden en zullen niet gedoogd worden. Gedrag dat een ongewenste of ongemakkelijke situatie of een vijandige werkomgeving veroorzaakt, zoals ongewenste avances, on gepaste commentaren of grappen, intimidatie, pesterijen of fysieke contacten worden beschouwd pestgedrag.
- Veiligheid en gezondheid: We verbinden ons ertoe een veilige en gezonde werkplek te voorzien en zorg te dragen voor elkaar, de onderneming en het milieu. Elk van ons is verantwoordelijk voor het in acht nemen van alle veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die verband houden met onze jobs. We zijn allemaal verantwoor-

delijk voor het nemen van voorzorgen om onszelf en onze collega's te beschermen tegen ongevallen, verwondingen of onveilige omstandigheden. Bovendien dient iedereen onmiddellijk onveilige of ongezonde omstandigheden te melden en het nodige te doen om deze toestand onmiddellijk te corrigeren.

LANGDURIGE RELATIES

- **We vermijden belangenconflicten.** Zakelijke beslissingen en handelingen in naam van onze Onderneming mogen nooit beïnvloed worden persoonlijke overwegingen of persoonlijke relaties. We mogen nooit eigendom van de Onderneming, informatie of onze positie gebruiken in ons eigen voordeel of in het voordeel van onze familie. Een belangenconflict kan ontstaan wanneer familieleden of persoonlijke vrienden een zakelijke relatie met ons hebben, hetzij binnen hetzij buiten de Onderneming, of wanneer wij of een familielid een rechtstreeks of onrechtstreeks persoonlijk of financieel belang hebben bij een zakelijke kwestie die voorligt. Het kan zich ook voordoen indien externe belangen een invloed hebben op ons vermogen om onze jobs uit te voeren tot tevredenheid van de Onderneming.
- **We nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu op.** Het milieu beschermen is de juiste manier van handelen, en maakt deel uit van onze bedrijfsstrategie. We hebben ervoor gekozen zorg te dragen voor elkaar, de onderneming en het milieu. We werken aan het reduceren en voorkomen van afvalstoffen, emissies en lozingen bij al onze activiteiten. We gebruiken, behandelen, vervoeren en ontdoen ons van alle grondstoffen, producten en afvalstoffen op een veilige wijze. We helpen anderen inzicht te krijgen in hun verantwoordelijkheden op milieugebied wanneer zij onze producten gebruiken. We streven naar een continue verbetering van onze milieuprestaties, in samenwerking met overheidsinstellingen, aannemers en gemeenschappen. Ons engagement op het gebied van milieu is een gedeelde verantwoordelijkheid voor iedereen. Niemand mag ervan uitgaan dat het de taak van iemand anders is.
- **We respecteren Intellectueel Kapitaal.** We respecteren en beschermen vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens de tewerkstelling bij Deceuninck. We nemen proactief maatregelen om onze documenten, computers en andere datadragers die persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten te beschermen. We krijgen, ontwikkelen en beschermen intellectuele eigendom op een gepaste wijze. We eerbiedigen de beperkingen betreffende het gebruik en de reproductie ervan. Intellectuele eigendom omvat copyrights, zakelijke geheimen en merken, innovatieve ideeën en kennis van de bedrijfsprocessen. Deceuninck's kernwaarde Trust (vertrouwen en transparantie) zal geen hinderpaal vormen voor de doelmatige bescherming van informatie die van waarde kan zijn voor de zakelijke belangen.